

Sondage de satisfaction

Un client satisfait est un client fidèle

En plus de livrer la meilleure boîte de camion sur le marché, nous désirons vous offrir un service à la clientèle exceptionnel, basé sur vos besoins et votre réalité.

Améliorer l'expérience client

Comme la satisfaction de la clientèle est une priorité chez Fourgons TRANSIT, nous avons mis en place un système de sondage web automatisé. Celui-ci est enclenché sur une base hebdomadaire suite aux différents contacts clients, que ce soit avec les ventes, les pièces ou le service. Un échantillonnage est donc extrait pour chacun des départements, de manière aléatoire, afin d'obtenir vos impressions et ainsi connaître votre opinion.



Respect de la vie privée

Un courriel de consentement est initialement envoyé aux clients, leurs offrant la possibilité d'accepter ou de refuser de participer aux sondages. Une confirmation positive de votre part nous permettra de vous faire parvenir des questionnaires. À travers ceux-ci, vous pourrez facilement et rapidement exprimer votre niveau de satisfaction, nous permettant d'évaluer nos points positifs et ce qu'il faudrait améliorer.



Passer au suivant

En plus de nous aider à vous aider en nous partageant votre opinion, Fourgons TRANSIT versera 5\$ au *Club des petits déjeuners* pour chaque sondage complété.

L'amélioration continue au cœur de nos relations

En obtenant votre rétroaction, en ciblant vos besoins et en clarifiant vos attentes, nous pouvons identifier ce que vous aimez ou détestez, ainsi que les zones d'amélioration potentielles, en plus d'encourager l'équipe pour leurs bons coups. C'est ensemble, en visant votre satisfaction, que nous pouvons développer et fixer des normes de service exceptionnelles, en plus d'un environnement de travail performant et valorisant.

En vous remerciant à l'avance pour votre participation.

Découvrez une autre façon de fabriquer les boîtes de camions.